

PREISVERHANDLUNGEN UND REKLAMATIONEN

KNIFFLIGE GESPRÄCHE ZUM ERFOLG FÜHREN

SAARBRÜCKEN, 06.02.2018

Seminar:
18-0206-S



Akademie des Maler- und Lackiererhandwerks e.V.
Gräfstr. 79, 60325 Frankfurt am Main
T 069 – 66575-390, F 069 – 66575-392

www.akademie-maler.de

Mit Fachwissen alleine verkaufe ich nicht!

Beim Verhandeln und Verkaufen liegt der Schlüssel des Erfolgs in der Person des Verkäufers. Ist der Verkäufer vom Produkt und seiner Firma überzeugt, dann ist der erste Schritt getan! Verkaufen heißt aber auch: Fleißig und authentisch sein, hinter dem stehen was man sagt - sprich: Überzeugen und gewinnen! Das bedeutet viel angewandte Psychologie im direkten Kontakt und persönlichem Gespräch.

Was sage ich dem Kunden wann, wo, wie, wieviel?

Wie begegne ich seinen Einwänden, wie kann ich mich gegenüber meinen Mitbewerbern durchsetzen?

Wie verhandle ich Preis und Teuerungen?

Wie reagiere ich bei Reklamationen?

Diese **Erfolgsbausteine** lernen und trainieren Sie u.a. an diesem Tag:

- Das 1x1 der Überzeugungspsychologie und Verkaufsrhetorik
- Worauf Kunden achten
- Ihre authentische Wirkung im Verkaufsgespräch
- Die "BIG 5 der Kommunikation" im Verkaufsgespräch
- Techniken, wie Sie Einwände des Kunden aufgreifen und ins Positive wenden
- Reklamationsgespräche als Chance nutzen
- Ihr Umgang mit schwierigen Kunden
- Die 10 Erfolgsfaktoren für den Verkauf

Sie hören an diesem Tag keine „Graue Theorie“, sondern bekommen von Ihrem erfahrenen Referenten mit vielen Beispielen und Hinweisen Hilfestellungen, um sich in den Alltagssituationen geschickt und sicher zu behaupten.

Dieses Seminar ist für Jungmeisterinnen/Jungmeister und angehende Führungskräfte ebenso geeignet wie für erfahrene Praktiker, die ihre Handlungsalternativen erweitern möchten.

Referent

Dr. Matthias Schwarz, Offenbach

Teilnehmerzahl

max. 16 Personen

Seminarort und Termin

Saarbrücken, 06.02.2018

Maler- und Lackiererinnung des Saarlandes

Konrad-Zuse-Straße 4, 66115 Saarbrücken

Dauer: 09:00 – 17:00 Uhr

Seminargebühr

294,12 € zzgl. ges. MwSt.

Akademie-Mitglieder

249,58 € zzgl. ges. MwSt.

Innungs-Mitglieder

277,31 € zzgl. ges. MwSt.

Sonderpreis Innungsmitglieder Saarland

249,58 € zzgl. ges. MwSt.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen!

Telefon 0681/7760801

Fax 0681/7760802

E-Mail

info@malerinnung-saar.de

Akademie des Maler- und Lackiererhandwerks e.V.

Durchführung und Seminarbüro: Klaus Krämer T-A-S-K, Otto-Ernst-Weg 72, 65929 Frankfurt am Main

Seminarbüro T 069 – 300 65 881 | F 069 – 308 50 817

E-Mail: info@akademie-maler.de | www.akademie-maler.de

UST-IDNr. DE112178960