

# MODERNE UMGANGSFORMEN FÜR JUNGE MENSCHEN

BESSERER UMGANG MIT KOLLEGEN, VORGESETZTEN  
UND KUNDEN

SAARBRÜCKEN, 27.04.2018

Seminar:  
18-AZ-SAA



**akademie**  
des Maler- und Lackierer-  
Handwerks e.V.

Akademie des Maler- und Lackiererhandwerks e.V.  
Gräfstr. 79, 60325 Frankfurt am Main  
T 069 – 66575-390, F 069 – 66575-392

[www.akademie-maler.de](http://www.akademie-maler.de)

Viele Arbeitgeber beklagen heute häufig mangelnde Umgangsformen bei ihren jungen Mitarbeitern/innen, gerade wenn es um Auszubildende oder Berufseinsteiger geht. Das liegt aber meist nicht daran, dass sich die jungen Menschen nicht benehmen wollen. Meist fehlt es einfach am nötigen Grundwissen und an der richtigen Anleitung.

Und die Folge sind dann viel zu oft Missverständnisse mit Kollegen, Vorgesetzten oder Kunden. In diesem Seminar geht es um den besseren, respektvollen und harmonischen Umgang miteinander. Es geht ganz einfach um moderne und zeitgemäße Umgangsformen.

## Inhalte:

- Was sind Etikette, Stil und moderne Umgangsformen?
- Der Erste Eindruck - Wie wirken Sie auf andere Menschen?
- Körpersprache, Sprachstil und Ton (Die Gesetze der Konversation)
- Smalltalk
- Vorstellen, Begrüßen und Bekanntmachen
- Wer macht wann was? Von der Kunst, das Richtige zur rechten Zeit zu tun.
- Duzen und Siezen
- Nonverbale Aspekte wie Körpersprache, Mimik und Gestik
- Die 10 schlimmsten Fettnäpfchen
- Trouble Shooting: Was tun wenn es doch passiert ist?
- Der richtige Umgang am Telefon und per E-Mail

Ihr Referent Bernhard Kaim trainiert u.a. die Mitglieder des Maler-Nationalteams

## Zielgruppe

Auszubildende und Berufseinsteiger im Handwerk, Führungsnachwuchs

### **Referent**

Dipl.-Physiker Bernhard Kaim, Lichtenfels

### **Teilnehmerzahl**

max. 20 Personen

### **Seminarort und Termin**

Saarbrücken, 27.04.2018

Maler- und Lackiererinnung des Saarlandes  
Konrad-Zuse-Straße 4, 66115 Saarbrücken

### **Dauer**

1 Tag, 9:00 – 17:00 Uhr

### **Seminargebühr, Nicht-Mitglieder der Fachorganisation**

140,00 € zzgl. ges. MwSt.

### **Innungs-Mitglieder Saarland**

90,00 € zzgl. ges. MwSt.

### **Akademie-Mitglieder**

90,00 € zzgl. ges. MwSt.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre  
Anmeldungen!

Telefon 0681/7760801

Fax 0681/7760802

E-Mail

[info@malerinnung-  
saar.de](mailto:info@malerinnung-saar.de)

Akademie des Maler- und Lackiererhandwerks e.V.

Durchführung und Seminarbüro: Klaus Krämer T-A-S-K, Otto-Ernst-Weg 72, 65929 Frankfurt am Main

Seminarbüro T 069 – 300 65 881 | F 069 – 308 50 817

E-Mail: [info@akademie-maler.de](mailto:info@akademie-maler.de) | [www.akademie-maler.de](http://www.akademie-maler.de)

UST-IDNr. DE112178960